





## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	社会福祉法人一麦会ソーシャルファームもぎたて
住 所	和歌山県紀の川市平野927
電話番号	0736-75-4603

事業所番号	3011700642
管理者名	中原 力哉
対象年度	2024年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：ファーマーズマーケット紀ノ川ふうの丘 実施日程：2024年3月25日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 業務委託で実施している清掃業務について清掃のプロから指導を受ける 利用者数：4名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>   <p>床清掃の様子(道具や洗剤の選び方指導を受ける)</p>   <p>窓の拭き方様子(手順や布巾の使い方の指導を受ける)</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい、利用者にとってのメリット</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・清掃業務スキルの習得・向上</li><li>・日常の清掃業務の振り返り、改善、実行</li></ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果：利用者の職業技術の向上につながった 得られた成果：プロから教わることで意欲が向上 課題点：教わったことを継続するための仕組みが必要。 プロからの定期点検など。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>今回は、通常作業でみなさん熱心に取り組まれてるので、まず掃除の基本から入り、飲食店の場合の気をつける点をお伝えし、①上部からの壁掃除②窓拭き③モップ掛けを実施致しました。それぞれの個性を活かした指導方法として、絵を描くことが好きな人には絵の具での塗り方で例えるとわかりやすいとよるこんで取り組まれてました。</p> <p>作業について、ご自身で試行錯誤し、改善策と一緒に考える姿勢が意欲向上に繋がり、ご自身でも作業効率が上がることを実感されておりました。</p>	
連携先企業（担当者）	家事代行Ring(代表：栗栖 美由紀)

## 利用者からの意見・評価

<p>Aさん</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・手順の例えが、自分の趣味と重なってわかりやすかった</li><li>・拭き方やはき方の手順を教えてもらった</li></ul>	<p>Cさん</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・やり方を教えてもらえて良かった</li><li>・よくわかった</li></ul>
<p>Bさん</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・拭く前、はく前にまずホコリを落とすことから始める。上から下へいく。</li><li>・道具の使い方や方法が知れて良かった</li><li>・綺麗になってスッキリした</li></ul>	<p>Dさん</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・モップの正しい使い方を教えてもらった</li><li>・上手にできると褒めてもらった</li></ul>